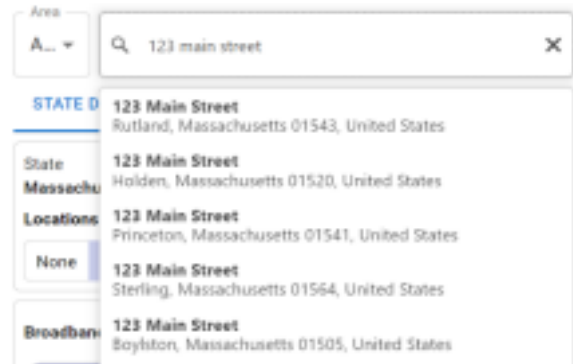


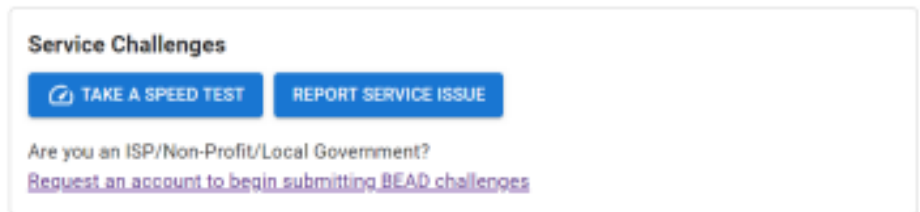
# 马萨诸塞州宽带导航员™ (Massachusetts Broadband Navigator™)

## 如何进行速度测试

1. 在 Broadband Navigator™（宽带导航员）中进行速度测试，请使用搜索栏选择您的地址，或放大地图找到您的地址。



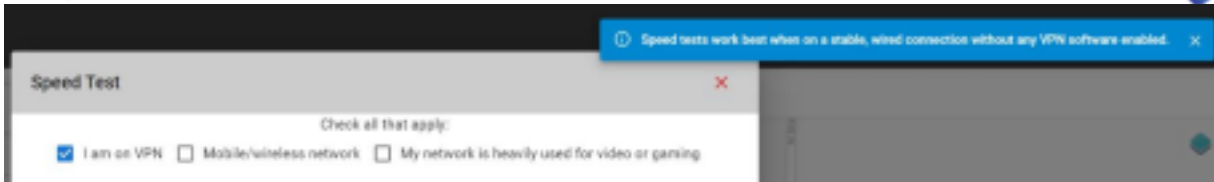
2. 在左下角的“Service Challenges”（“服务挑战”）窗口中选择“Take a Speed Test”（“进行速度测试”）。



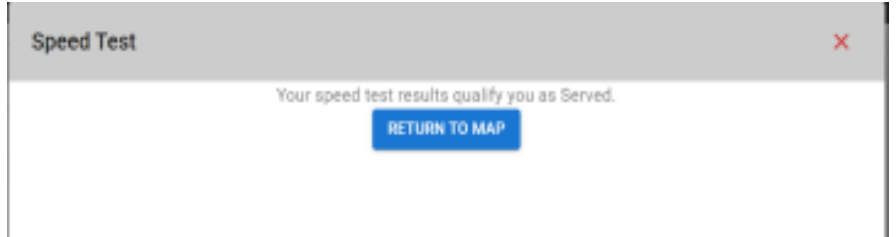
3. 此时会出现一个窗口，您可以勾选所有适合您的选项：I am on VPN（我使用VPN），Mobile/wireless network（我使用移动/无线网络），My network is heavily used for video or gaming（我的网络主要用于视频或游戏）。



4. 如果您选择了其中任何一个选项，系统都会发出警告（如下所示），提示您在没有启用任何 VPN 软件的情况下，并且在稳定的有线连接上进行速度测试的效果最好。

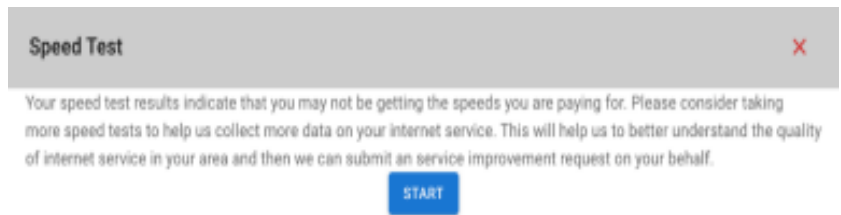


5. 选择“Go”（“开始”），速度测试将会自动开始。速度测试可能需要几分钟才能完成。

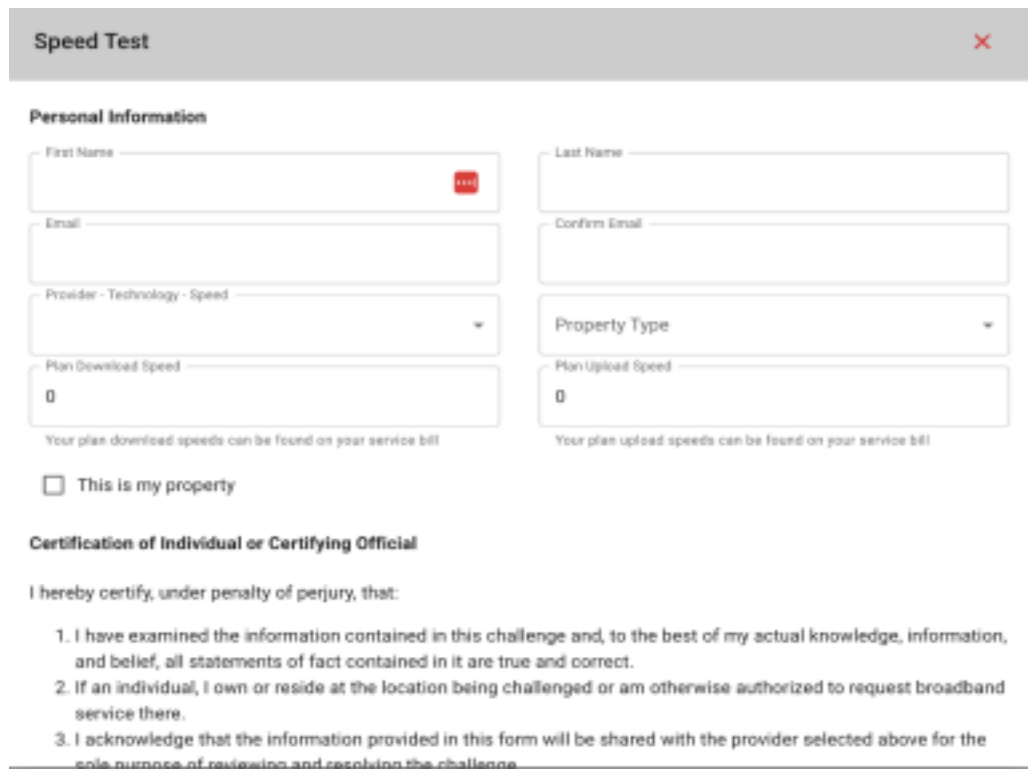


6. 如果您已经得到足够的服务水平，您将不会被要求提交速度测试作为证据。

7. 如果您得到的服务不足，系统将提示您开始提交证据。选择“Start”（“开始”）。



8. 系统将显示一个表格，提示您输入联系信息、提供商信息和物业类型。此外，还会要求您输入您的当前互联网服务计划，包括计划里面下载和上传的速度。这些信息可在您的服务账单上找到。



**Speed Test**

**Personal Information**

First Name

Last Name

Email

Confirm Email

Provider - Technology - Speed

Property Type

Plan Download Speed

Plan Upload Speed

Your plan download speeds can be found on your service bill

Your plan upload speeds can be found on your service bill

This is my property

**Certification of Individual or Certifying Official**

I hereby certify, under penalty of perjury, that:

1. I have examined the information contained in this challenge and, to the best of my actual knowledge, information, and belief, all statements of fact contained in it are true and correct.
2. If an individual, I own or reside at the location being challenged or am otherwise authorized to request broadband service there.
3. I acknowledge that the information provided in this form will be shared with the provider selected above for the sole purpose of reviewing and resolving the challenge.



9. Broadband Navigator™（宽带导航员）会在 24 小时后自动向您发送电子邮件，并提供再次进行速度测试的链接，直到您进行了三次符合 BEAD 指导原则的速度测试为止。

a. 如果您当前的网络计划速度低于 100/20，则无需进行额外的速度测试。

10. 马萨诸塞州将使用您在不同日期进行的三次速度测试的中位数结果来确定您的服务水平。